

CiDFF

Centre d'information  
sur les droits des femmes  
et des familles

Gironde



Rapport d'activité **2023**

# Sommaire

<b>Repères 2023.....</b>	<b>4</b>
Quelques chiffres.....	4
Une couverture sur tout le département.....	5
Les événements marquants 2023.....	6
<b>Activités .....</b>	<b>9</b>
Promotion de l'égalité et de la citoyenneté .....	9
Information juridique.....	11
Insertion professionnelle.....	12
Lutte contre les violences sexistes et sexuelles.....	19
Soutien psychologique.....	22
Presse / réseaux sociaux.....	23
Les perspectives 2024.....	24
<b>Fonctionnement 2023 .....</b>	<b>25</b>
L'équipe.....	25
Compte de résultat 2023.....	27
Annexe 1 : thématiques par lieux d'information (accès au droit).....	28
Annexe 2 : domiciliation des personnes accueillies par l'ensemble des professionnel-le-s.....	29



Le CIDFF Gironde est une association, administrée par des bénévoles élu-es, mobilisé-es sur un projet social mis en œuvre par une équipe de salarié-es.

La mission des CIDFF, reconnue dans le code de l'action sociale et des familles (décret du 23 décembre 2015), consiste à informer, orienter et accompagner les femmes en particulier, et les familles, dans l'accès aux droits, la lutte contre les violences sexistes, le soutien à la parentalité, l'emploi, la création d'entreprise, la citoyenneté, la santé et la sexualité.

Le CIDFF Gironde adhère à la fédération régionale Nouvelle-Aquitaine et à la fédération nationale des CIDFF.

Il mène ses actions avec le soutien financier et la collaboration des pouvoirs publics, collectivités territoriales et locales (plus de 50 partenaires financiers).

En relation avec une grande diversité de partenaires associatifs, institutionnels ou du monde de l'entreprise, il est associé aux structures et instances de concertation sur tout le territoire du département (CLSPD, ERI, groupe de travail).

Le CIDFF Gironde est organisme de formation, certifié QUALIOPi.

Il a signé la charte AGEFIPH CRNA et désigné un référent handicap.

Il est agréé par le ministère de la Justice pour sa spécificité dans l'accompagnement des victimes de violences sexistes et sexuelles.



## 4 domaines d'action

Accès au droit

Lutte contre les violences sexistes et sexuelles

Insertion professionnelle

Promotion de l'égalité et de la citoyenneté





La fédération nationale est un relais essentiel de l'action des pouvoirs publics en matière d'accès aux droits pour les femmes, de lutte contre les discriminations sexistes et de promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes. Elle représente les CIDFF auprès des instances nationales, européennes et internationales.

### 3 campagnes nationales sur les réseaux sociaux

soutenues par des plaidoyers et diffusées en Gironde.



### Des conventions et actions nationales

qui se sont déclinées en Gironde :

- Convention avec Carrefour, La Poste, les régies de quartiers...
- Action "Mon corps, ton corps, nos droits".
- Convention École nationale de la magistrature.

### Des commissions de travail inter CIDFF

qui permettent des échanges de pratiques et un travail sur des thématiques déployées sur les territoires : emploi, violences, site internet...

### Un plan de formation et un centre de ressources

pour professionnaliser et outiller les équipes et les administratrices.



La fédération régionale anime le réseau des 9 CIDFF de Nouvelle-Aquitaine.

### Un séminaire régional

Les 4/5/6 septembre 2023, 76 salarié.es et administratrices des CIDFF de Nouvelle-Aquitaine se sont réuni.es en Dordogne.



Ils et elles ont bénéficié de formations : gérer des situations difficiles d'accueil ; concevoir et animer une interview sonore ; actualisation du genre et évolution des mouvements féministes.

Ces journées ont été l'occasion d'échanges de pratique et d'outils entre les professionnel.le.s.

En Gironde, participation de 19 salarié.e.s et 1 administratrice.

### Des rencontres entre professionnel·les

Tout au long de l'année : juristes, conseillères emploi, chargées d'accueil, psychologues, directrices.

### Des projets coordonnés par la FRCIDFF :

- Le numéro unique pour une information juridique sur les 12 départements de Nouvelle-Aquitaine.
- L'action "Femmes et numériques" avec des sensibilisations auprès de différents publics et la valorisation de rôles modèles.
- La prévention des violences en milieu rural avec une action spécifique à Saint-Denis-de-Pile.
- La levée des freins à l'emploi en favorisant l'élargissement des choix professionnels vers les métiers traditionnellement masculins.



# Repères 2023



## Quelques chiffres

**5104** personnes reçues par l'ensemble des professionnel·le·s du CIDFF Gironde

**4608** entretiens assurés par les juristes

**950** femmes victimes de violences sexistes identifiées et informées

**38** lieux d'intervention & **3** antennes en Gironde (Bordeaux, Libournais, Hauts-de-Garonne)

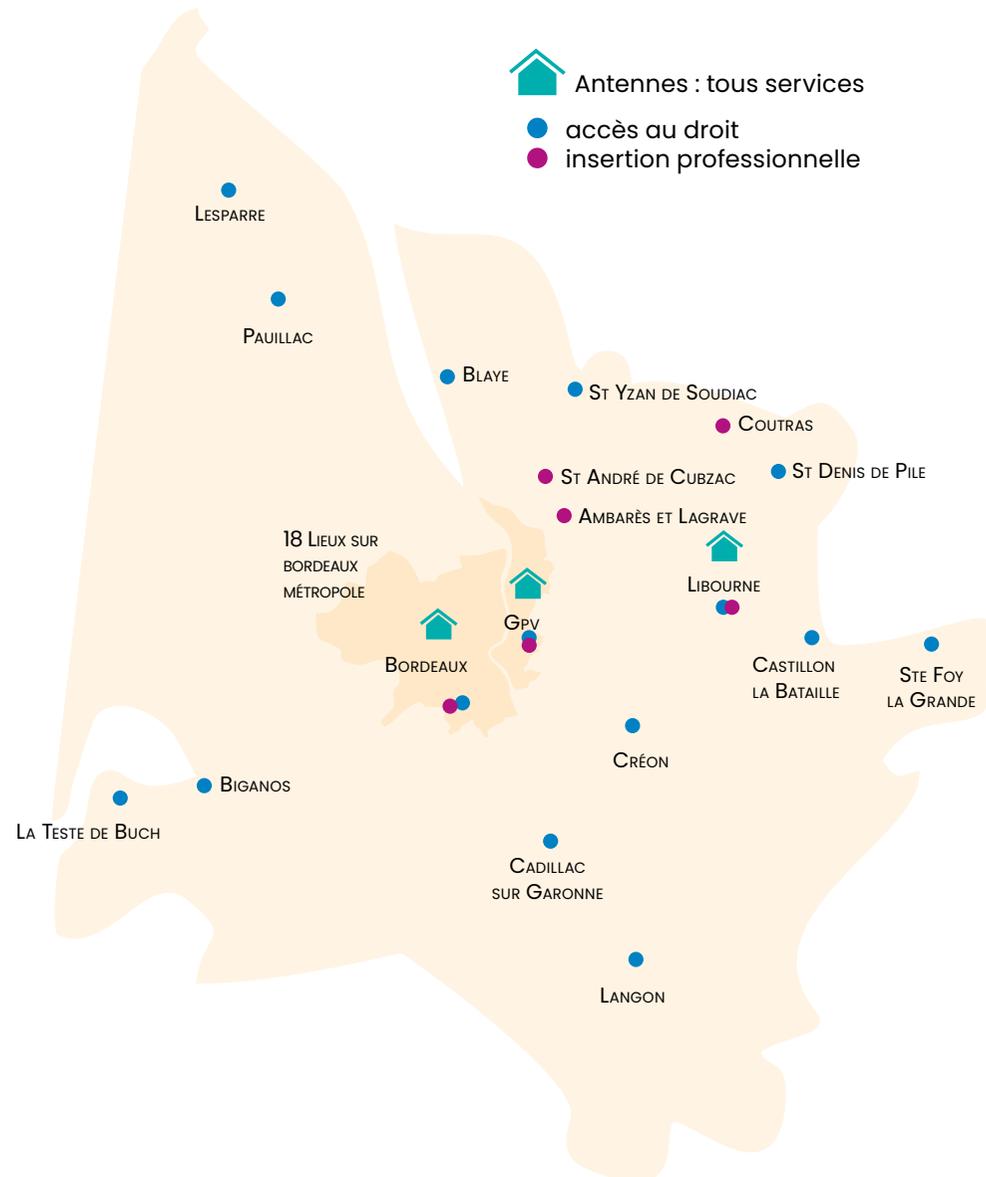
**738** femmes reçues par les conseiller·ères emploi-formation, et création d'entreprise

**993** personnes sensibilisées aux questions d'égalité, des stéréotypes et du respect

**25** professionnel·le·s : chargées d'accueil, juristes, psychologues, conseiller·ères en emploi et création d'entreprise, personnel d'encadrement, de gestion et d'administration



# Une couverture sur tout le département



## Antenne de Libourne

En 2023, pour répondre aux besoins du territoire, la mairie de Libourne a mis à disposition du CIDFF Gironde un bureau supplémentaire dans le local que nous occupons depuis près de 30 ans.

Un incendie de l'immeuble en septembre a rendu notre local inaccessible, nous obligeant à trouver des solutions temporaires.

Le soutien efficace de la mairie, de la MDA, l'HAJPL et Cap Emploi nous a permis de poursuivre l'activité, dans l'attente d'une solution pérenne.

# Les événements marquants 2023

## Visite officielle



Mme Bérangère Couillard, ministre déléguée auprès de la Première ministre, chargée de l'égalité entre les femmes et les hommes et de la lutte contre les discriminations, M. Fabrice Thibier, sous-préfet de Lesparre, Mme Anne

Danière Moreau, directrice régionale déléguée à l'égalité femmes-hommes, M. Romain Dostes, vice président du conseil départemental, nous ont honorés de leur visite le 8 décembre 2023.

Ils ont pu échanger sur nos actions avec nos équipes mais aussi avec des bénéficiaires de "Mère et femme", du "Bilan de parcours", de la formation "Mixité", du dispositif "Entreprendre la région à vos côtés", et de la "La table des cheffes"

## Nuit des relais



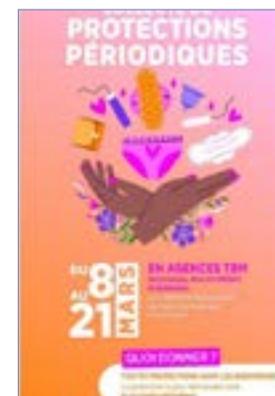
Notre équipe a participé à la course de relais organisée par la Fondation des femmes pour les droits des femmes et la lutte contre les VSS.

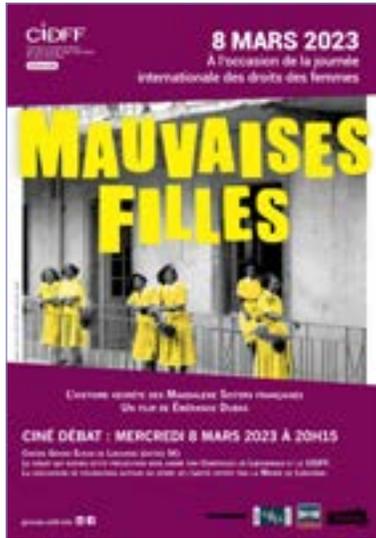
Nous avons récolté 825€.

## Autour du 8 mars

Une journée sur le thème de la santé des femmes au Point Info Femmes en collaboration avec le CEGID et le collectif Bordeaux sans sida.

Le réseau TBM a organisé, au bénéfice du Point Info Femmes, une grande collecte de produits périodiques du 8 au 21 mars 2023. Des box de collecte étaient présents dans chacun de leurs points de vente et une campagne d'affichage a eu lieu au sein de leur flotte de véhicules.





Avec la mission locale de Libourne et l'association Cinéphiles en Libournais autour de la projection du documentaire "Mauvais Genre" suivi d'un temps de débat.



Rencontres et ateliers au salon profession'L, le salon de la reconversion pour les femmes à Bordeaux.



Une permanence d'avocates au CIDFF sur l'antenne de Bordeaux, sur celle des Hauts-de-Garonne et au Point Info Femmes.



Démarrage de l'action par la réalisation d'un mur avec les femmes du quartier des Aubiers.



"Les métiers sont-ils genrés ?" Rencontre Pluri-Elles organisée par Idées intérim à Bordeaux.



Table ronde "Femmes migrantes : parcours et intégration" organisée par Femmes Villenavaises solidaires et citoyennes.

Autour du 25 novembre

**AUTOUR DU 25 NOVEMBRE 2023  
RETROUVEZ LE CIDFF GIRONDE**

**15 nov. à 18h**

**Sol froid  
et sensation du mal**

BORDEAUX

Spectacle de Fleur RABAS (danse  
& théâtre) Salle du Point du Jour,  
Entrée libre sur inscription

**25 nov. 9h à 12h**

**Marche et course solidaires  
& village associatif**

TOULENNE

organisé par la Gendarmerie nationale  
Entrée libre

**du 20 au 24 nov.**

**Journée Portes Ouvertes**

BORDEAUX

& Exposition du Dictionnaire non  
amoureux au Point Info Femmes  
CC Mériadeck, BORDEAUX  
Entrée libre

**25 nov. 10h à 13h**

**Dictionnaire non amoureux**

ST MÉDARD EN JALLES

Exposition et animation  
Place du Marché (face Carré des Jalles)  
Entrée libre

**20 nov. de 10h à 12h**

**Et après les violences, quelle  
insertion professionnelle ?**

CENON

Atelier, renseignements Centre Social  
la Colline

**25 nov. 11h**

**Inauguration Maison  
des Femmes**

MÉRIGNAC

& Exposition Dictionnaire non amoureux  
à la Maison des associations  
Entrée libre

**21 nov. de 17h30 à 19h**

**Les violences intrafamiliales**

CENON

Temps d'échanges (collèges/lycées)  
Renseignements Centre Social la Colline

**25 nov. 14h**

**Les violences intrafamiliales**

MÉRIGNAC

Temps d'échanges autour d'un atelier  
cuisine, organisé par le Centre social  
et culturel Tournesol - Réservé aux  
adhérentes du Centre Social

Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter.  
CIDFF Gironde - 99 rue Goya 33000 Bordeaux - 05 56 44 30 30 - gironde.cidff.info



# Activités

## Promotion de l'égalité et de la citoyenneté

Les inégalités sont véhiculées par les stéréotypes sexistes, dans tous les milieux et par tous les publics.

### Des ateliers sur l'égalité fille-garçon pour des jeunes de 3 ans à 26 ans

**réalisés par une équipe d'animation spécialisée**, à partir des loisirs, des métiers, de la sexualité, des droits... avec une approche sur les stéréotypes, les relations respectueuses et la lutte contre les violences sexistes et sexuelles... en utilisant **des outils d'animation ludiques et adaptés** au public ciblé.

**305 jeunes inscrit-e-s dans le dispositif Mission locale "Contrat engagement jeune"** via 65 ateliers à Bordeaux, Libourne et des Hauts-de-Garonne.

Autour des thématiques : égalité, diversification des choix professionnels, création d'entreprise, citoyenneté.

**586 jeunes scolarisé-e-s**, des lycées Jean-Monnet à Blanquefort, STAM à St André-de-Cubzac, Vaclav-Havel à Bègles, l'école maternelle de la Luzerne au Haillan... autour de la thématique de l'égalité fille-garçon : le respect, l'orientation scolaire, les stéréotypes...



### Une nouvelle action 2023/2024 en partenariat avec "la cité éducative" à Cenon

a profité aux élèves des classes de CM1/CM2 des écoles Jean-Jaurès et René-Cassagne.

- Un cycle de trois ateliers animés avec l'équipe enseignante.
- La réalisation de travaux : sondages, exposition, podcast par les élèves.
- La mise en avant des réalisations lors d'un temps fort en juin 2024 pour une diffusion à l'ensemble des élèves des écoles.

**101** ateliers tous publics

**993** personnes sensibilisées

### Des actions tous publics

Toute l'année, le CIDFF intervient lors de tables-rondes, cinés-débats, cafés citoyens...

### La Quinzaine de l'égalité



Le 15 novembre, salle du Point du jour à Bordeaux, une soirée de théâtre et de danse, "Sol froid et sensation du mal", créé et performé par l'artiste Fleur Rabas.

Ce spectacle traite de la question du viol au sein du couple et des conséquences possibles d'un tel traumatisme chez les victimes. Un temps d'échange a ensuite été proposé au public.



## Les murs de l'égalité

**5 groupes de femmes, 5 artistes,  
5 murs, 5 jours, 5 villes.**

Avec Domofrance et Medusyne, le CIDFF Gironde a organisé un circuit artistique sur le thème de l'égalité dans 5 quartiers prioritaires de la métropole : Bègles, Bordeaux, Cenon, Lormont et Mérignac.

Des groupes de femmes ont été mobilisés par les acteurs de terrain : GIP médiation, CADA, Conseil citoyen Bègles, Mission locale Hauts-de-Garonne, Centre Social Didee, Médianimation MJC Mérignac, bibliothèque de Bègles, Chapatô, MDS Grand Parc... et le soutien des communes.

Plusieurs temps de rencontres dans chaque quartier ont permis une réflexion sur la place des femmes dans l'espace public, les stéréotypes et le choix du thème à illustrer sur le mur, ainsi qu'un échange avec l'artiste.

**45 femmes** participantes ont porté des thèmes différents : la notion de genre, les femmes dans l'espace public, le dispositif Angela, l'invisibilité des femmes, la force des femmes.

Lors de la réalisation des murs, chaque groupe de femmes s'est retrouvé, guidé par l'artiste, pour peindre le mur et échanger avec les habitant.es du quartier (180 personnes au total).

**Une action pérenne avec** un 6<sup>e</sup> mur réalisé dans les locaux de Domofrance, et la diffusion d'une vidéo retraçant le projet des 5 murs. Un an plus tard, des murs toujours respectés et une exposition photo prévue en 2024.



Mur des Aubiers, avec le GIP médiation et l'artiste Lule.



Mur de Cenon-la Marègue, avec la mission locale et l'artiste Osman.



Mur de Lormont-Carriet, avec le CS Didee et l'artiste Gus.



Mur de Bègles-mairie, avec le GIP médiation et l'artiste Eleart.



Mur de Mérignac-Pont de Madame, avec la MJC et l'artiste Lilee Imperator.

# Information juridique

Connaître ses droits et obligations, c'est aussi avoir les moyens de les mettre en œuvre.

- Un accueil tout public
- Une information et/ou orientation dans tous les domaines juridiques
- Des rendez-vous anonymes, confidentiels et gratuits

## Une nouvelle permanence et un nouveau lieu

- Ouverture à Cadillac le 26 juin d'une permanence bimensuelle au sein du Pôle d'accompagnement citoyen.
- Installation de la permanence sans rendez-vous au sein de la Maison des femmes de Mérignac.

## Un travail partenarial pour identifier les lieux ressources

Participation au groupe de travail accès au droit du CISPD de la CALI et de Mérignac, participation aux journées accès au droit de la CALI.



### Les juristes du CIDFF sur les ondes



Un nouveau partenariat avec la radio locale RCM.

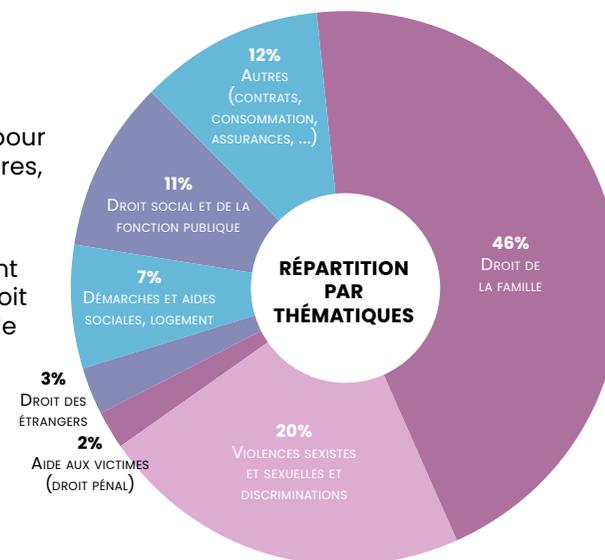
4 émissions radiophoniques sous forme d'interviews des juristes, diffusées en 2023.

4 thématiques abordées : les violences faites aux femmes, l'autorité parentale, les ruptures du contrat de travail et les mesures de protection judiciaire pour les majeurs.

## Le public

Il est essentiellement féminin (78%), orienté pour moitié par les partenaires, pour un quart par le bouche-à-oreille.

Les demandes touchent divers domaines du droit mais majoritairement le droit de la famille.



## La parentalité au cœur de l'activité juridique

- 2982 demandes ont trait à la séparation et à la parentalité.
- 3 ateliers "Parents après la séparation" avec la CAF de la Gironde.
- 7 ateliers grand public sur le droit de la famille et les incidences de la séparation.
- 1 conférence donnée dans le cadre du séminaire "Le Sud-Ouest Ô Féminin" de la DGFIP.

**35 lieux de permanence juridique**

**4608 entretiens**

# Insertion professionnelle

Agir pour favoriser l'insertion professionnelle des femmes et développer la mixité en entreprise.

Une équipe dédiée à l'accompagnement vers l'emploi a poursuivi, renforcé et diversifié en 2023 son action auprès du public féminin.

Des actions ont été menées sur plusieurs territoires :

Des accompagnements individuels et/ou collectifs, pour avancer par étape : de l'aller vers à la remobilisation, l'orientation vers l'emploi ou la formation...

Des actions qui se complètent et se situent à des stades différents.



## Les problématiques particulières freinant l'insertion socio-professionnelle

La conciliation des temps de vie, la mobilité, les difficultés familiales, le parcours de vie, l'orientation professionnelle...

## Le café des femmes "Aller vers"

Le café est un moyen efficace pour susciter l'adhésion des femmes en situation d'isolement, ou dites "invisibles" par les institutions.



2 cafés-débat par mois sur des thèmes repérés par les participantes ou les partenaires, offrant une écoute neutre et une parole libre. Pour ouvrir le champ des possibles, lever les freins périphériques à l'insertion professionnelle, réfléchir à un projet professionnel...

Les participantes s'inscrivent dans un parcours dynamique, où elles sont actrices.

Quelques thèmes :

- L'égalité femmes-hommes, de quoi parle-t-on ?
- Comment concilier mes temps de vie, mes obligations ?
- Être une femme, une maman, et avoir une vie professionnelle
- Partons à la découverte de nouveaux métiers...
- Création d'entreprise, pour qui, pourquoi, comment ?
- Questions de droit, venez jouer à découvrir vos droits (avec une juriste),

Des visites, la venue de centres de formation, d'entreprises, ou autres partenaires peuvent illustrer les sujets abordés.

Les cafés se déroulent dans les locaux d'EDS, épicerie sociale et solidaire à Coutras.

- 22 cafés des femmes, avec 7 femmes en moyenne par atelier
- 30 participantes
- 6 partenaires mobilisés sur l'animation
- 1 femme a commencé une formation, 3 femmes ont trouvé un emploi, 1 femme en accompagnement création d'entreprise, 10 femmes ont suivi une formation de remise à niveau informatique, 2 accompagnements Tandem directement liés au café des femmes
- 17 femmes sensibilisées aux violences intrafamiliales



## Des actions de remobilisation

### Pour une citoyenneté active des femmes étrangères



Une action à destination des femmes de nationalités étrangères s'est déroulée au centre social du Grand Parc au 1<sup>er</sup> semestre.

À travers des ateliers collectifs, des rencontres avec des entreprises et centres de formation, il s'agissait de découvrir l'environnement social et professionnel de Bordeaux Métropole.

Chaque participante a été accompagnée dans la construction de son projet professionnel.

32 demi-journées de regroupement, une semaine de stage, 10 partenaires rencontrés.

#### 11 parcours complets :

- 1 proposition d'emploi suite aux stages
- 2 participantes ont poursuivi en septembre sur la formation mixité du CIDFF
- 2 ont poursuivi avec une remise à niveau en français
- 1 a trouvé un emploi
- 3 situations de garde d'enfant débloquées

### Mère et femme un équilibre possible



Une action collective pour des mères envisageant un changement personnel et/ou professionnel co-animée par une conseillère insertion et une psychologue. Elle s'est déroulée à la MDS de Talence au second semestre.

Une action de mobilisation pour :

- Ne plus se sentir mère isolée
- Gagner en confiance en soi
- Se réorganiser en tant que mère et femme
- Connaître les ressources du territoire pour son insertion sociale et professionnelle

**10 femmes** ont participé à l'action, 8 en situation de monoparentalité, 7 ont fait part de violences intrafamiliales actuelles ou passées.

Le mode de garde prévu avec une professionnelle de la petite enfance (association intermédiaire Réagir) a permis d'assurer l'accueil de 8 enfants de moins de 3 ans.

- 86.5 % de présence
- 90 % de projection vers une action pour son insertion socio-professionnelle : 4 projets formations, 1 projet emploi, 3 accompagnements pour validation de projet (Activ' Projet, PLIE), 1 accompagnement à la création d'entreprise
- 83 % des participantes ont mis en place un mode de garde

### Tandem, un accompagnement pour des femmes allocataires du RSA



Une action préparatoire à l'emploi ou à la formation, au rythme de la femme accompagnée avec un travail sur les obstacles rencontrés : santé, mobilité, précarité...

Des entretiens individuels, des ateliers collectifs

#### Plusieurs lieux de permanence :

Ambarès, Cenon, Coutras, Libourne.

#### Exemple de parcours de Mme C.

① Son projet professionnel : devenir secrétaire administrative ② Elle intègre une remise à niveau HSP Socle/palette des savoirs ③ Elle réalise une période de stage pour valider le projet professionnel ④ Mme C. intègre Tandem ⑤ Elle réajuste son projet professionnel : secrétaire médico-sociale ⑥ Elle fait un nouveau stage ⑦ Elle intègre une formation adaptée ⑧ Mme C. a obtenu un titre professionnel en 2024.



## BILAN DE PARCOURS

### Une nouvelle action 2023

co-construite par 4 CIDFF : l'Hérault, la Gironde, Les Pyrénées-orientales et les Bouches-du-Rhône à partir de l'expérience de terrain et des publics accueillis.

Un accompagnement qui prend en compte les problématiques des femmes en situation de vulnérabilité, pour :

- Prévenir la désinsertion sociale et professionnelle de femmes suite à une situation subie, en lien direct avec leur genre.
- Permettre une prise de recul sur les événements passés.
- Remobiliser les femmes sur le champ professionnel en réquisitionnant leur identité professionnelle.

### Un accompagnement individuel en 3 étapes :

1. Prise de conscience du contexte déclencheur, du comportement professionnel...
2. Prise de recul et analyse de l'ensemble du parcours, des valeurs, des intérêts et des compétences...
3. Projection sur des métiers, analyse de fiches de postes, les formations...

### Des ateliers collectifs pour favoriser les échanges et le partage d'informations.

- 8 ateliers de sophrologie réalisés entre mai et juillet sur : la gestion du stress, des émotions, l'écoute de son corps...
- 8 femmes en ont bénéficié, dont 6 régulièrement.

**15** femmes ont bénéficié du "Bilan de parcours".

- Burn out (9)
- Épuisement professionnel (2).
- Victimes de violences conjugales (3)
- Problème de santé (1)

### Des constats forts :

- Les femmes reçues dans le cadre de violences actuelles ou passées sont toutes demandeuses d'emploi.
- 6 des 9 femmes en burn out sont en situation de monoparentalité.
- Des ruptures de parcours de 1 à 3 ans.

### Résultats :

- 80 % des participantes disent que l'accompagnement leur a permis de comprendre l'impact de leur situation sur leur retour à l'emploi ou la formation.
- 100 % des participantes expriment avoir identifié leurs ressources et repris confiance en elle.
- Au démarrage 90% des participantes ne se projettent pas professionnellement ; à mi-parcours, 80 % identifient un projet professionnel.

### 8 femmes poursuivent l'accompagnement en 2024.

7 sont sorties du dispositif en 2023 : 2 ont trouvé un emploi direct en CDI et 2 ont un projet de formation qualifiante avec rentrée dans les 6 mois, 3 se sont orientées vers un dispositif de droit commun.



## Des actions d'orientation vers l'emploi ou la formation

### Mixité : découverte des métiers dits masculins

Une action inscrite dans le Plan Régional de Formation (PRF) pour un groupe de femmes qui, durant 4 mois, ont découvert des secteurs d'activités dans lesquels elles sont peu représentées.

Elle s'est déroulée à Cenon au second semestre.

Des visites d'entreprises, de centres de formation et des stages ont permis aux participantes de se projeter dans ces métiers et de construire un plan d'action.

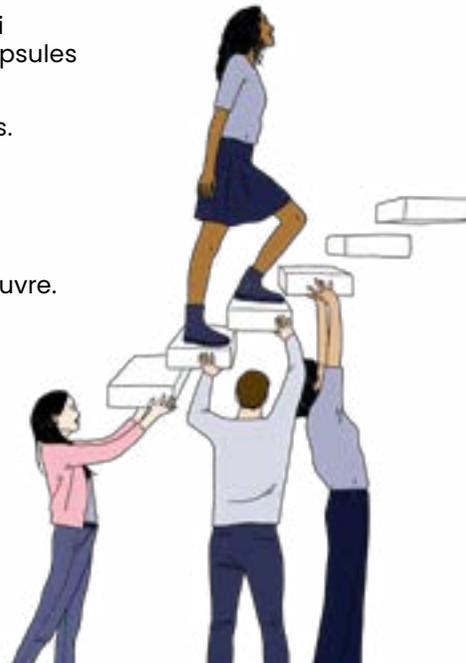
Un projet collectif interrogeant la place des femmes dans la société et dans le monde professionnel a été réalisé en partenariat avec la Villa Valmont à Lormont.

4 ateliers d'écriture ont été animés par Beata Umubyeyi Mairesse, écrivaine, avec Ella Bordai, podcasteuse. 3 capsules audios ont été produites.

**15 visites** d'entreprises et centres de formation réalisées.

#### 10 participantes :

- 2 ont trouvé un emploi en CDD en janvier 2024.
- 2 ont démarré une remise à niveau.
- 6 ont validé un projet et s'orientent vers sa mise en œuvre.
- 2 poursuites avec l'auto-école pour passer le code.



### MAPI (Mission d'Accompagnement des Parents en Insertion)



Une action historiquement implantée sur les villes de Cenon et de Lormont et, depuis 2023, sur la commune d'Ambarès-et-Lagrave.

Elle s'adresse aux familles rencontrant des difficultés de mode de garde, prioritairement pour la petite enfance, mais aussi pour les enfants scolarisés, pour correspondre aux horaires de travail ou de formation.

Différents axes peuvent être menés :

- Travail sur la séparation parent-enfant.
- Informations sur les modes de garde et les aides financières.
- Mise en lien avec les structures de la petite enfance, les centres de loisirs.

**81 familles accompagnées, dont plus de 50% en situation de monoparentalité.**

**45 solutions de garde.**

## Insertion professionnelle, des dispositifs de droit commun



Public : demandeur-se-s d'emploi qui envisagent une création d'activité indépendante.

Prestation : suivi individuel et collectif pendant 3 mois

Lieu : Bègles

Groupement : Creder

Prescription : France Travail

Depuis : juillet 2016

2023 : 129 personnes reçues,  
67 accompagnements



Public : tout public, porteur-se-s de projet

Prestation : accompagnement depuis l'idée jusqu'à 3 ans après la création (entreprises de moins de 10 salariés)

Lieux : Bègles, Bordeaux, Cenon, Floirac, Libourne, Lormont

Groupement : Chambre des métiers

Auto positionnement

Depuis : juillet 2018

2023 : 305 personnes reçues,  
278 accompagnements



Public : actif-ve-s occupé-es

Prestation : Conseil en Évolution Professionnelle

Lieux : Bordeaux, Cenon, Libourne

Groupement : Avenir Actifs

Auto positionnement via la plateforme

Depuis : janvier 2020

2023 : 698 personnes reçues,  
187 accompagnements



## L'accompagnement à la création d'entreprise

La création d'entreprise constitue une voie d'insertion pour des populations qui connaissent des difficultés d'accès à l'emploi. C'est aussi une opportunité pour les femmes.

### Un accompagnement individuel

Aux différents stades d'un projet :

- Émergence de l'idée
- Construction du projet
- Développement de l'entreprise

Sur différents territoires : Bègles, Bordeaux, Cenon, Bassens, Floirac, Libourne, Lormont.

Les projets des femmes orientées vers le CIDFF se rassemblent surtout autour des mêmes secteurs d'activité : bien-être, esthétique, service à la personne.

Le travail en faveur de la mixité des métiers se révèle ainsi toujours essentiel.

Les projets restent fragiles et souvent compromis par les situations personnelles. Les conseillères travaillent sur les freins liés aux stéréotypes de genres. Elles participent à renforcer la viabilité économique et à valider la pertinence du projet.

**428** personnes reçues (85% femmes)  
**278** accompagnements (87% femmes)  
**32** entreprises créées (90% femmes)

### Des interventions collectives

- La création d'entreprise par les femmes.
- La posture entrepreneuriale, la confiance en soi, le rapport à l'argent...
- Des apports techniques : URSSAF, ESS, financement participatif...

**45** interventions collectives  
**424** participant.e.s (91% de femmes)

### Une action collective "À la table des cheffes"

Un accompagnement à la création ou au développement d'entreprise pour des femmes dans le secteur de la restauration.

- 2 cycles de 4 mois (Cenon puis Grand-Parc) :
- 13 parcours complets, 17 ateliers (8 & 9)
- 10 créations ou projections de création et 3 retours vers l'emploi.

#### Le parcours atypique de Mme B.

*mère célibataire de 2 enfants, habite Bordeaux métropole*

- 1<sup>er</sup> accueil 2017** : a fermé une EURL dans l'immobilier, termine une formation dans l'esthétique, souhaite créer son entreprise. Accompagnée pour créer une micro-entreprise, tout en réglant les problèmes avec l'URSSAF suite à la fermeture de son EURL.
- 2019** : nous consulte pour créer un centre de formation : travail sur les plans de formation et dossier Qualiopi, interrompu par le confinement. Le projet n'a pas pu aboutir.
- Pendant la période covid**, elle met en place sur les réseaux des tutos "bons plans" en matière de budget et d'organisation. Fermeture de sa micro-entreprise en 2021.
- Sa communauté se développant** (160K followers en 2023), elle nous sollicite pour professionnaliser cette activité : travail sur l'étude de marché, validation du potentiel, prévisionnel financier.
- 2023** : crée sa structure, fait développer une application, disponible sur les stores Apple et Android / mise en place de partenariat avec plusieurs enseignes. CA de 20 000€, devrait doubler en 2024.

## Un réseau de cheffes d'entreprise

L'animation du réseau de cheffes d'entreprise vient en complément de l'accompagnement après la création d'entreprise. C'est un espace bienveillant d'échanges entre "paires", d'ouverture et d'opportunités de développement.

Il a pour objectif de soutenir les entreprises créées par des femmes et de valoriser, de façon plus générale, la création d'entreprise par les femmes.

En 2023, près de 100 cheffes d'entreprise ou porteuses de projet ont participé à au moins un événement/réunion.

Des rendez-vous ont été organisés :

### « Les impulseuses » :



8 cheffes mobilisées pour organiser un événement dans le cadre de la Quinzaine de l'égalité, au Rocher de Palmer, "Pour oser !" : 60 femmes, cheffes d'entreprise ou porteuses de projet, 10 ateliers animés par les 8 organisatrices, 1 food-truck et 1 buffet proposés par des cheffes ayant suivi le dispositif "La Table des Cheffes".

**2 rencontres sur la rive droite** : 25 cheffes d'entreprise et porteuses de projets ont pu échanger lors de rendez-vous proposés en partenariat avec le CitéLab rive droite

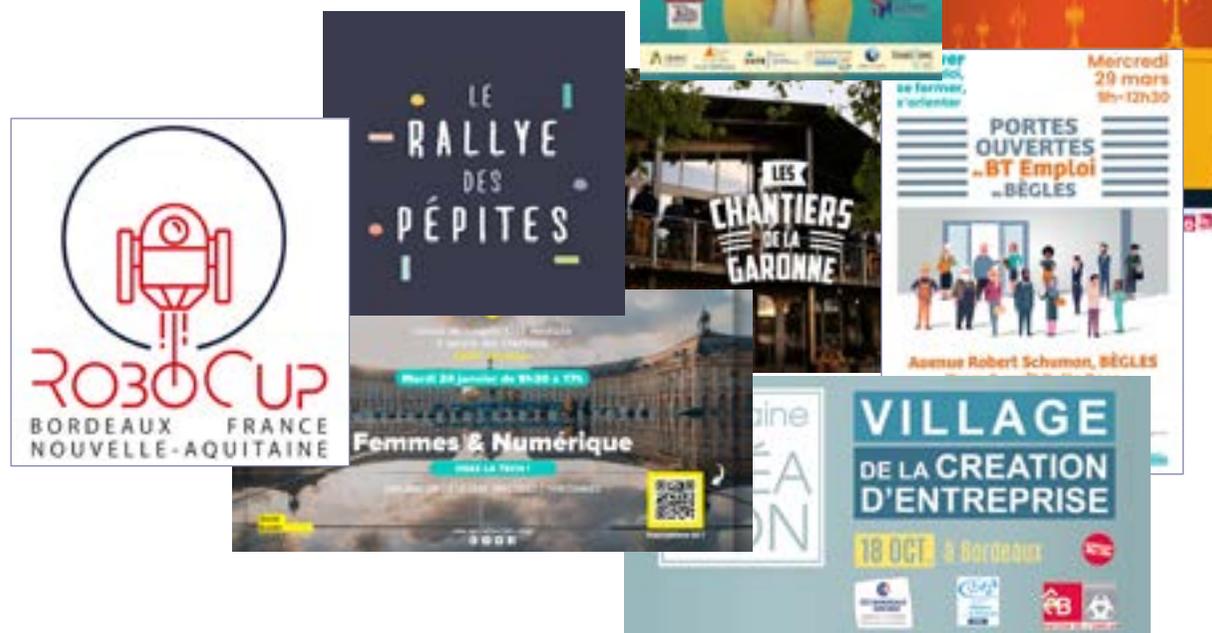
## Des partenariats sur le territoire

Le CIDFF travaille avec les acteurs de la création d'entreprise : Initiative Gironde, Hauts-de-Garonne développement, Aquitaine Active, CSDL, ADIE, Cités coop, Oasis Coworking, La Ruche, Les premières...

Il mène des actions spécifiques pour les femmes des quartiers "Politique de la ville" avec CitéLab.

## Une participation active aux événements de l'insertion professionnelle

Toute l'équipe de conseiller-ère-s emploi et création d'entreprise s'engage pour promouvoir la mixité des métiers, l'emploi dans les quartiers "Politique de la ville", la création d'entreprise par les femmes à l'occasion des divers salons, forums et journées thématiques...



# Lutte contre les violences sexistes et sexuelles

## Une expertise reconnue dans l'accompagnement des victimes

Le CIDFF Gironde propose aux victimes de violences sexistes et sexuelles un accompagnement adapté, quel que soit le contexte des violences (couple, famille, travail, espace public) et la nature des violences (physique, sexuelle, psychologique, harcèlement, économique, cyberviolence).

Fort de son expertise, le CIDFF Gironde a obtenu un agrément de compétence spécialisé du ministère de la Justice en tant qu'association d'aide aux victimes de violences au sein du couple et aux violences sexuelles et sexistes.

## Des accueils diagnostics de proximité

L'ensemble de l'équipe est fortement mobilisé sur le repérage des femmes victimes de violence.

Ainsi, dans le cadre des permanences juridiques et/ou des accompagnements professionnelle, les professionnel.les détectent, nomment les violences, et proposent un accompagnement.

La chargée d'accueil et d'animation du Point Info Femme joue un rôle très important dans la phase de repérage et d'orientation des femmes victimes de violence.

## Des accompagnements adaptés

En 2023 les accompagnements ont été renforcés et réorganisés en identifiant, au sein de l'équipe, 2 juristes spécialisées au côté des 2 psychologues cliniciennes.

Les juristes accompagnent dans les démarches administratives et judiciaires, informent sur les droits et orientent vers les structures aux compétences complémentaires.

Les psychologues soutiennent les victimes, elles assurent un accompagnement individuel et/ou collectif par le biais des groupes de parole.



**1178 entretiens** de 1<sup>er</sup> accueil

**950 femmes victimes** de violences sexistes identifiées et informées

**175 femmes accompagnées**

**46%** des femmes vivant en couple au début de l'accompagnement **se sont séparées dans l'année**

**49%** des femmes accompagnées ont **porté plainte**

## Une expertise au service du plus grand nombre pour prévenir les violences sexistes et sexuelles

### Une action "d'Aller Vers" pour favoriser le repérage des victimes

Sur la commune de Bègles : 5 sessions de sensibilisations et 68 agent.es de la commune de Bègles formés ; 5 actions de co-intervention avec les acteurs de terrain pour aller vers les victimes ; 1 action de sensibilisation des jeunes via le numérique.

**39 sensibilisations et formations pour les professionnel.le-s** acteur.rice.s des territoires, travailleurs et travailleuses sociales, professionnel.les de santé, élu.es...

Ces actions doivent permettre la compréhension des mécanismes de la violence et soutenir les professionnel.les dans le repérage, l'accueil et l'orientation des victimes.

- Les violences au sein du couple
- Les violences sexistes et sexuelles au travail
- Le dispositif Angela



**89%** des participant.es déclarent qu'ils/elles pourront mieux repérer les victimes et

**84 %** seront plus à l'aise pour accueillir et orienter les victimes (VSS 7h)

**94%** des participant.es déclarent qu'ils/elles pourront mieux repérer les victimes et

**88 %** seront plus à l'aise pour les accueillir et les orienter (VSS 10h)

### Des formations/sensibilisations pluripartenariales :

Avec des publics spécifiques (IRTS, chirurgiens dentistes, professionnels de santé...) nous proposons des interventions co-animées avec des partenaires complémentaires : sociologue, Planning familial, CACIS...

### Des sensibilisations tout public pour prévenir les violences

Des modalités adaptées en fonction des dispositifs et publics, pour aborder l'égalité femme/homme, la différence entre conflit et violence, les mécanismes de la violence et informer sur les lieux ressources.

- Jeunes (collèges, lycées, université et missions locales)
- Travailleurs et travailleuses en situation de handicap ESAT de Libourne
- Salariés d'EPHAD
- Salariés et bénévoles en milieu associatif : centre social et culturel, Les Burn'ettes, La Cloche, Toutes à l'Abris, Maison des femmes de Mérignac.

### Un dispositif de signalement des violences au travail

Mis en place par la ville de Mérignac, il permet aux agent.es de la ville d'avoir un contact privilégié avec nos juristes afin d'être informé-es et accompagné-es dans des situations de discrimination, harcèlement ou violence.



### Une action de prévention des violences sexuelles intrafamiliales

#### MON CORPS, TON CORPS, NOS DROITS

- Ecole Rosa-Bonheur de Bassens :
- 4 ateliers d'une heure sur les violences sexuelles intrafamiliales auprès de 4 classes (1 classe de CE2, 1 classe de CE2/CM1, 2 classes de CM2), soit 85 élèves.
- 2 séances pédagogiques avec les enseignantes (une séance préparatoire et une séance bilan)



## Une démarche partenariale forte

- Participation à différents groupes de travail et commissions sur les violences intra-familiales, les violences sexistes et sexuelles et les droits des femmes à Bordeaux, la CALI, la presqu'île d'Ambès, Mérignac, Cenon, le Sud-Gironde, le Créonnais, Eysines.
- Convention avec l'institut du droit des personnes et du patrimoine du barreau de Bordeaux.
- Accueil de professionnel.les dans le cadre des formations police municipale

### Mobilisation du CIDFF autour d'évènements collectifs

- Sensibilisation des agents de la DGRGFIP sur les violences faites aux femmes.
- Journée de sensibilisation sur les violences intrafamiliales organisée par LA CALI (plus de 50 partenaires).
- Coupe du monde de rugby : le CIDFF était présent sur le stand "prévention" au côté d'autres associations afin de sensibiliser aux enjeux de l'égalité dans le sport et dans les espaces de vie collectifs.
- Participation au Femmage de Mérignac dans le centre social des Tournesols et animation d'un temps autour du Dictionnaire non-amoureux.

### POINT INFO



**FEMMES** Le Point Info Femmes, un lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation au centre commercial de Mériadeck

### Un lieu d'accueil, d'information et d'orientation bien repéré et facilement accessible

L'accueil est assuré tout les matins sans rendez-vous, du lundi au vendredi, par une chargée d'accueil et d'animation, des psychologues et des juristes.

Une communication permanente sur les réseaux sociaux et des flyers à disposition du public et des partenaires.

30% des personnes ont connu le Point Info Femmes par le bouche à oreille, 19% via les réseaux sociaux.

Un vestiaire solidaire et la mise à disposition de protections menstruelles pour permettre à un plus large public de connaître et s'approprier le lieu.

### Le développement des partenariats

**Partenariats naturels :** Apafed, Planning Familial, Cacis/Maison d'Élla, Maison de Simone, ACV2F, Femmes Solidarités Bassin, Les Burnettes, Perla, La Maison des femmes, Mairie de Bordeaux, Conseil départemental, DRDFE...

**Nouveaux partenariats :** Emmaüs connect, CEGIDD, association Mauves, TBM.

### Des animations spécifiques le 8 mars et le 25 novembre

- Le Collectif SIDA, le CACIS et le CEGIDD ont tenu une permanence d'accueil et d'écoute autour de la santé des femmes : prévention et dépistage du VIH et des IST, information sur l'IVG, les contraceptifs et les violences.
- Des ateliers de l'association Perla et une collecte de protections périodiques.
- 25 novembre : Journée portes ouvertes autour de l'exposition du "Dictionnaire non amoureux" et un temps en présence de Lydia Guirous, préfète déléguée à l'égalité des chances.

**803** personnes accueillies (1<sup>er</sup> accueil)

**351** personnes (350 femmes et 1 homme) reçues par les juristes et psychologues

# Soutien psychologique

## Des accompagnements individuels

Un espace d'écoute, d'accueil et d'accompagnement des femmes en situation de vulnérabilité.

Les femmes orientées ont au préalable été reçues par un des autres services du CIDFF.

219 femmes ont été reçues par le service psychologique, 117 femmes accompagnées (87 victimes de violence de couple), 569 entretiens.

## Les groupes de paroles violence

3 espaces de paroles collectifs mensuels pour rompre l'isolement et partager son expérience :

- à Bordeaux (4 femmes, 4 rencontres).
- à Libourne (5 femmes, 4 rencontres).
- à Cenon (4 femmes, 3 sessions).

## Les interventions en soutien des autres services

- Co-animation des formations "Repérer, accueillir, et orienter les victimes de violences dans le couple".
- Animation d'ateliers sur la confiance en soi dans le cadre des actions "Femmes d'ici et d'ailleurs" et "Émergence" ; accompagnement porteuses de projet, action We JOB "Métiers et emploi, c'est pour moi", atelier "Cosmos mental".
- Co-animation autour de la parentalité sur l'action "Mère et femme, un équilibre possible".

## Le soutien aux personnes en situation de veuvage

La psychologue anime l'antenne bordelaise de Dialogue et solidarité dans le cadre d'un partenariat avec l'OCIRP :

- Des entretiens individuels pour aider à surmonter l'épreuve du deuil, dans le respect du vécu individuel.
- Un groupe de paroles mensuel pour un partage et rompre l'isolement dans un cadre sécurisant.



- Une conférence-débat "Penser la mort, panser le deuil", co-animée avec d'autres associations du territoire.

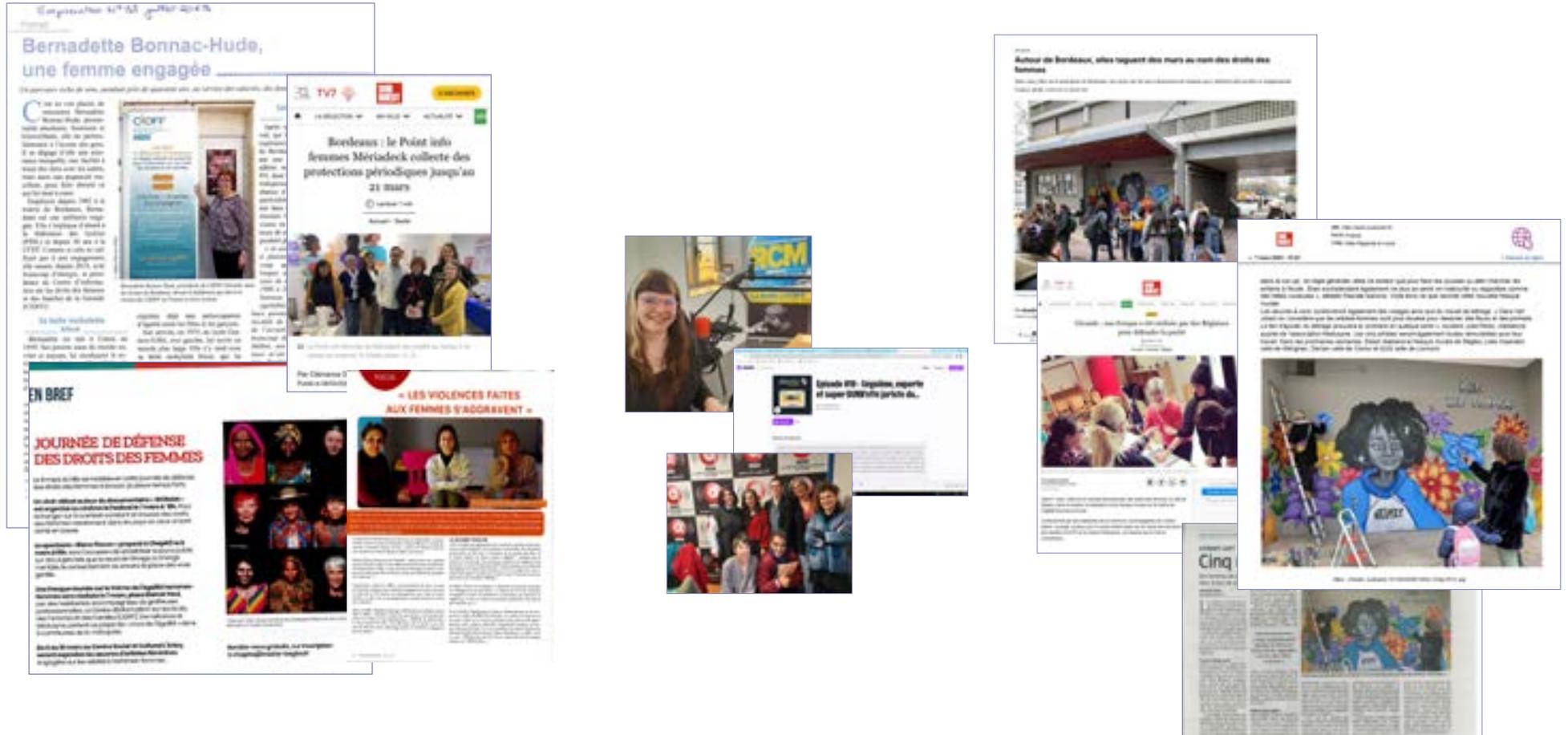
**219** femmes reçues

**117** accompagnements

**569** entretiens



# Presse / réseaux sociaux



## Nos réseaux sociaux au 31 décembre 2023

-  1666 abonnés (+39%) ; 362 publications (+10% couverture)
-  1956 abonnés (+67%, création en 2021) ; 252 publications
-  719 abonnés (+80%, création en 2022) ; 130 publications (+10% couverture)

# Les perspectives 2024

---

## Antenne de Libourne

Recherche et installation dans de nouveaux locaux.

### Équipe

L'équipe du CIDFF se renforce avec l'arrivée d'une travailleuse sociale.

L'accompagnement des femmes victimes de violence ou en situation de monoparentalité, nécessite de renforcer notre équipe, pour un accompagnement global des femmes, avec une professionnelle de l'intervention sociale.

Elle sera l'interlocutrice unique et référente des parcours sociaux pour l'équipe, pour les femmes et pour les différents services institutionnels (CAF, département, justice...)

### Agrément QUALIOP1 2

En septembre 2021, le CIDFF a obtenu pour 3 ans l'agrément Qualiopi pour son activité de formation.

En 2024, un nouveau contrôle doit nous permettre de conserver cet agrément.

### Vie de l'association

- Un travail sur le projet associatif des CIDFF, des instances nationales.
- Une nouvelle charte graphique, un nouveau site web.

## Renouvellement de marchés

- "Conseil en évolution professionnelle" par France Compétence pour le groupement régional Avenir Actifs (2024/2027).
- "Entreprendre la région à vos côtés" par le CRNA pour le groupement régional Chambre des métiers (2024/2027).

## De nouvelles actions

- "Des Choix Pluri'elles" : une aide aux choix professionnels destinée aux femmes, avec la possibilité de prise en charge de la garde d'enfants non scolarisés, pour sortir d'un parcours subi et aller vers un parcours choisi.
- La création d'entreprise : un cycle de 10 jours - 10 femmes pour entreprendre, Défi relevé !

## De nouveaux territoires

- De nouvelles permanences juridiques en Gironde : Bouscat, Coutras et Lormont.

## De nouveaux publics

Développement d'actions de lutte contre les VSS :

- Des personnes en situation de handicap avec l'ESAT de l'ADAPEI 33 à Pessac en collaboration avec l'équipe des professionnel.les de l'établissement.
- La prostitution des mineurs avec des sensibilisations auprès des mineurs et des professionnel.les.



# Fonctionnement 2023

## L'équipe

---

### Une équipe qualifiée

Les professionnel·e·s du CIDFF Gironde sont diplômé·e·s et bénéficient de formation continue sur leur thématique.

Soit 248 heures en 2023

### Un travail de coordination

Sont organisées

- des réunions de service hebdomadaires,
- des réunions d'équipe mensuelles.
- des temps d'analyse de pratique, animés par une professionnelle extérieure.

### Un travail de médiation

Il a été mené auprès de l'ensemble du personnel par un organisme extérieur afin de fluidifier la communication interne.

### Une politique d'ouverture

En 2023, l'équipe a accueilli 9 stagiaires dans les différents services pour des durées de 3 semaines à 6 mois.

Une salariée a été intégrée en contrat de professionnalisation.



# Organigramme

## Conseil d'administration

- Présidente : Bernadette BONNAC-HUDE  
 • 14 membres

## Bureau

- Monique BALESTIBAUD
- Anne GROUSSIN
- Maguy MARUEJOULS
- Isabelle MAYSONNAVE
- Laurence REISS
- Monique VILLA

## Directrice

Marie-Françoise RAYBAUD

## ADMINISTRATIF

- Noëlie BRISSAUD :  
assistante comptable
- Mélanie REFFO :  
accueil secrétariat

## DÉVELOPPEMENT

- Marie-Christine BUSTIN :  
chargée de dévpt /  
insertion professionnelle
- Pascale ISANOVE :  
chargée de dévpt /  
communication

## JURIDIQUE

Coordonnatrice :

- Delphine GOUELLO

Juristes :

- Ségolène ALLAIN
- Diane de FRESNOYE
- Pierre-Léandre GORRY
- Marina MAGNANO
- Marilyn TOSI

## LUTTE CONTRE LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

Coordonnatrice :

- Muriel SPRINGAUX

Juristes :

- Ségolène ALLAIN
- Marina MAGNANO

Psychologues

- Aude GOZZINI
- Lou-Anne MOREL

Point Info Femmes :

- Lauren CHINI / Sophie DA CUNHA  
chargées d'accueil, d'information  
et d'animation

## INSERTION PROFESSIONNELLE

Coordonnatrice :

- Marie-Christine BUSTIN

Conseiller-ère-s en insertion professionnelle :

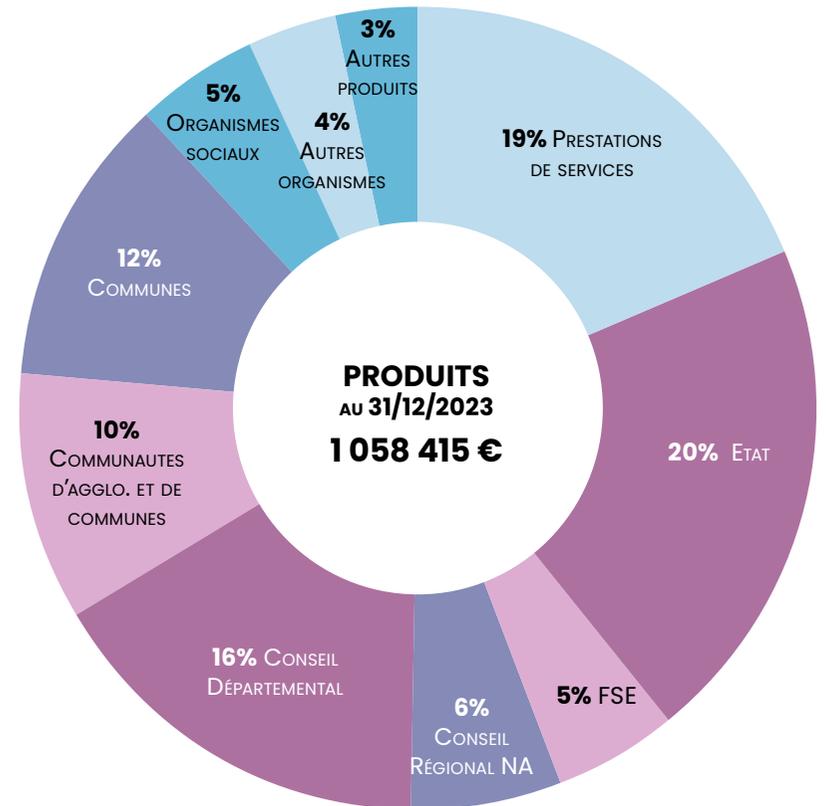
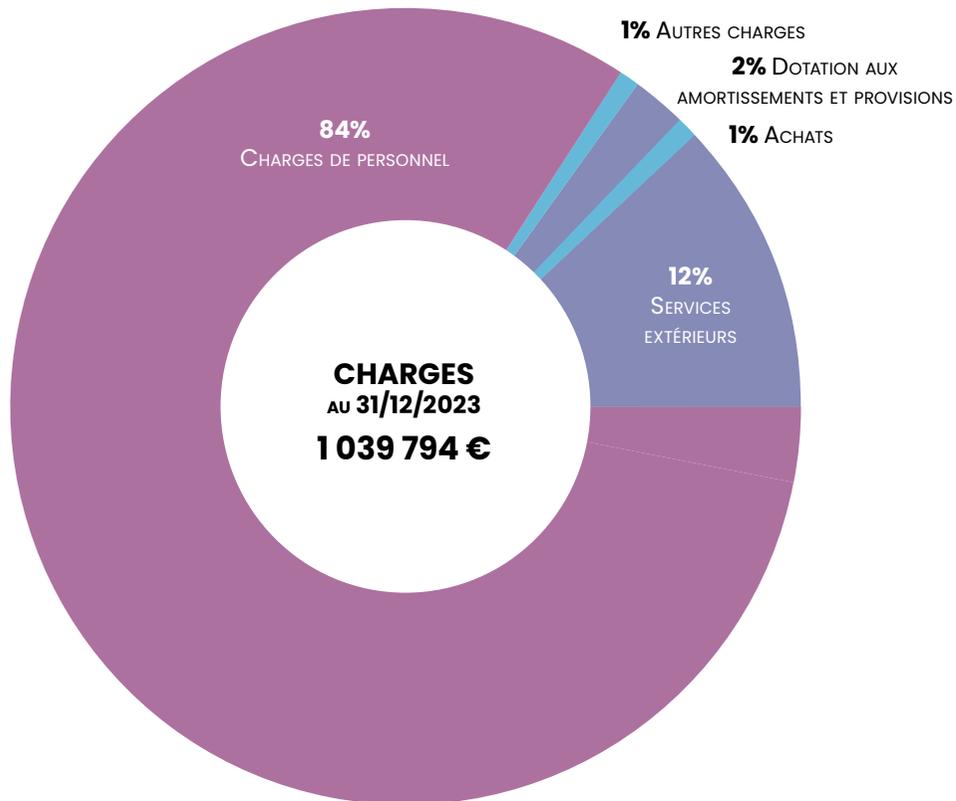
- Marie BODSON
- Émilie BOISSOUT
- David CHASCO
- Mathilde CLÉMENT
- Cindy COSNUAU
- Patricia DUMAZEAU

Conseillères en création d'entreprise :

- Nathalie BIJOUX
- Angèle GRÉZIL
- Juliette LEROY

au 01/05/2024

# Compte de résultat 2023



Résultat 2023 : 18 621 €

NB : les subventions de fonctionnement représentent 211 000 € sur le total de produits

# Annexe 1 : thématiques par lieux d'information (accès au droit)

LIEUX D'INFORMATION	Aviation Civile	Bassens	Bègles	Biganos	Blaye	Bordeaux CIDFF	Bx St-Michel	Bx St-Pierre	Cadillac	Castillon - La Bataille	Genon CIDFF	COBAS	Créon	Eysines	Finances	Floirac	Langon	Lesparre + Pauillac	Libourne	Libourne PJ CALI	Libourne PJTJ	Maison d'Éla	Mérignac	MJD Bx Nord	MJD Hauts-de-Garonne	Plateforme Régionale	Point info Femmes	St-Denis-de-Pile	St-Loubès	St-Médard-en-Jalles	St-Yzan-de-Soudiac	Talence	Villeneuve d'Ornon	Ste-Foy la Grande	TOTAL
NOMBRE D'ENTRETIENS	32	14	270	54	37	1315	75	64	11	61	111	191	148	17	2	44	69	61	92	71	241	8	70	249	255	108	295	76	30	87	88	222	53	87	4608
Droit de la famille	12	6	69	29	11	570	34	23	8	31	49	121	41	7	1	29	36	30	50	34	61	1	30	215	207	63	90	38	17	51	19	61	18	66	2128
Lutte contre les VSS et discriminations	-	4	32	10	9	334	27	17	2	7	35	29	16	10	-	3	16	10	16	3	20	7	24	19	35	13	130	2	10	17	6	19	20	-	902
Aides aux victimes	1	1	9	1	3	30		4	-	2	2	4	1	-	-	-	-	3	1	3	9	-	-	1	1	4	3	2	1	-	2	7	-	3	98
Droit des étrangers	-	1	16	-	1	28	2	2	-	-	3	1	1	-	-	2	1	1	2	4	2	-	3	4	3	-	25	2	-	3	-	10	1	-	118
Droit du logement	6	1	33	1	1	58	3	2	-	4	6	8	13	-	-	1	6	2	4	3	30	-	2	1	2	5	10	3	1	1	11	26	3	1	248
Démarches et aides sociales	1		11	3		26	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	-	-	1	2	1	-	-	-	-	3	7	1	1	6	1	4	2	3	71
Droit du travail	3	1	38	8	4	144	5	10	-	7	9	9	44	-	-	6	5	9	9	10	52	-	10	1		4	17	13	-	1	26	30	5	10	490
Autres (contrats, consommation, assurances, ...)	9		62	2	8	125	4	6	1	9	7	19	31	-	1	1	5	6	9	12	66	-	1	8	7	16	13	15	-	8	23	65	4	4	547

## Annexe 2 : domiciliation des personnes accueillies par l'ensemble des professionnel·le·s

LIEUX D'HABITATION	NB DE PERSONNES	%
MÉTROPOLE	2874	56%
BORDEAUX	1007	20%
BÈGLES	346	7%
TALENCE	245	5%
EYSINES	53	1%
GPV	633	12%
AUTRES COMMUNES DE LA MÉTROPOLE	589	12%
<b>LIBOURNAIS</b>	<b>610</b>	<b>12%</b>
LA CALI : COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU LIBOURNAIS	475	9%
AUTRES COMMUNES DU LIBOURNAIS	135	3%
<b>NORD GIRONDE - HAUTE GIRONDE</b>	<b>359</b>	<b>7%</b>
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CASTILLON - PUJOLS	84	2%
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES PAYS FOYEN	133	3%
HAUTE-GIRONDE (CDC DE BLAYE, LATITUDE NORD, ESTUAIRE, CUBZAGAIS)	142	3%
<b>BASSIN D'ARCACHON</b>	<b>381</b>	<b>7%</b>
COBAS : BASSIN D'ARCACHON SUD	228	4%
COBAN ET VAL DE L'EYRE	153	3%
<b>ENTRE-DEUX-MERS</b>	<b>245</b>	<b>5%</b>
CRÉONNAIS COMMUNAUTÉ DE COMMUNES	167	3%
ENTRE DEUX MERS : AUTRES COMMUNES	78	2%
<b>AUTRE GIRONDE</b>	<b>458</b>	<b>9%</b>
MÉDOC : PERMANENCE À LESPARRE ET PAUILLAC	125	2%
SUD-GIRONDE : PERMANENCE À LANGON	249	5%
AUTRES (CDC MONTESQUIEU ET EAUX BOURDES)	84	2%
<b>HORS GIRONDE</b>	<b>178</b>	<b>3%</b>
NOUVELLE-AQUITAINE (HORS GIRONDE)	134	3%
FRANCE (INCLUS DOM TOM)	42	1%
ORIGINES DIVERSES (COMMUNE NON CONNUE)	2	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5104</b>	<b>100%</b>



Centre d'information  
sur les droits des femmes  
et des familles

Gironde

## CIDFF Gironde

### Siège social :

99, rue Goya 33000 Bordeaux

05 56 44 30 30

### Antenne du Libournais

### Antenne Hauts-de-Garonne

[gironde.cidff.info](mailto:contact@cidff-gironde.fr)

[contact@cidff-gironde.fr](mailto:contact@cidff-gironde.fr)

