

## Compte rendu de la visite de la plateforme d'acheminement colis « colissimo » de La Poste du Jeudi 23 Février 2017

Nous avons été reçues par **Patricia LILLE**, responsable ligne production, et **Jean Paul RANOUILLE**, responsable ligne production de nuit. Ils nous ont présenté l'entreprise puis fait visiter le site (sécurisé et sous vidéosurveillance).

Patricia LILLE a commencé comme livreuse intérimaire en 2000 en région parisienne, puis elle a pu monter en grade et exercer divers métiers au sein de La Poste pour en arriver, depuis 2 ans, à être responsable sur le site de Bègles. Des carrières sont réellement possibles (+ de 300 métiers représentés, des formations et des diplômes internes), en sachant que plus on monte en grade plus on doit être mobile. En ce qui la concerne, elle est rattachée au siège en région parisienne et peut par conséquent être détachée sur un site au niveau national.

**La plateforme de Bègles** : 14 plateformes en France dont 3 pour le grand Sud-Ouest Toulouse, Clermont Ferrand et Bègles. Elle dessert les départements : 33, 16, 17, 20, 24, 40 et 47 avec une rotation de 70 à 80 camions/jour.

Elle existe depuis 23 ans, ouverte du lundi 13h au samedi 22h30 (fermeture du weekend liée aux interdictions de circuler des poids lourds) avec une fermeture de 4h à 6h du matin tous les jours. 4 équipes se relayent une de **6h à 13h**, **une autre de 13h à 20h**, **une de 9h-12h/13h-17h**, et enfin **une équipe de nuit de 20h à 2h**. Le flux le plus important d'arrivée de colis est l'après-midi et la soirée, aussi 41 personnes composent l'équipe d'après-midi. Les grosses périodes d'activité sont en fin d'année (Noël) et pendant les soldes.

Le e-commerce a fait évoluer le marché de la livraison de colis. En effet, le transport des marchandises est gratuit pour les clients des sites comme Amazon, donc ces « market places » négocient directement les tarifs avec les transporteurs. Ils sont très exigeants quant à la rapidité et fiabilité de livraison, et évaluent la satisfaction en fonction des appels au service réclamation. Le groupe La Poste est plutôt bien placé, et la plateforme de Bègles gère beaucoup de colis d'Amazon mais aussi de Cdiscount.

**La composition du personnel** : 1 responsable RH et son service, 1 responsable transport et son service, 1 responsable qualité-environnement, 1 contrôleur de gestion, 1 responsable maintenance et son équipe, 1 responsable ingénierie et évolution. L'équipe la plus importante est en production avec un effectif de 116 personnes dont 105 agents de production et 9 à l'encadrement (chef d'équipe, responsable opérationnel et responsable production).

*Moyenne d'âge sur ce site : 52 ans*

L'ensemble du personnel est composé de fonctionnaires et d'agents sous contrat privé (CDI, CDD, intérim). Tous les salarié-e-s doivent prêter serment en se rendant au tribunal, avec une obligation de confidentialité des correspondances (lettres et colis), lutte et tolérance zéro sur la spoliation (vol)...

**Quelques chiffres significatifs** : 12 000m<sup>2</sup> de bâtiment et 25 000m<sup>2</sup> avec les extérieurs, 27 millions de colis traités/an (grâce au e-commerce et l'international),

L'offre : colis de 0 à 30kg et dont la dimension largeur x longueur x hauteur =2m.

L'offre 1<sup>ère</sup> dite offre universelle, correspond au cadre de la mission confiée par l'Etat à la Poste, c'est-à-dire des colis à bas prix mais sans traçabilité intégrale ni délai de livraison garanti.

L'offre colissimo avec un délai garanti de 48h entre l'envoi et la présentation au domicile ou au destinataire. Colissimo, N°1 en France et N°2 dans le monde pour les colis, c'est de la messagerie rapide alors que Chronopost par exemple c'est de l'express (livraison en 24h maxi). L'offre Colissimo est un peu plus chère que ses concurrents mais plus qualitative aussi avec 97% de colis réussis (c'est-à-dire livrés dans les délais et sans détérioration).

L'offre mise en point relais pour laquelle les colis sont laissés soit en bureau de poste soit chez des commerçants agréés points relais.

### Le métier principal :

**Agent de traitement mono colis :** chargement/déchargement de camions, contrôle des marchandises, travail sur la chaîne, ... Application de règles de sécurité... CACES 1, 2 et 3 nécessaires car utilisation d'engins autoportés et du « tracteur » comme dans les aéroports. Un « préventeur interne » donne l'habilitation obligatoire pour conduire les engins même si on est déjà titulaire des CACES.

Les agents tournent pendant leur journée de travail sur les différents postes afin d'éviter les gestes répétitifs. Aucune expérience ni diplôme ne sont requis, il faut cependant être dynamique avec des capacités de mémorisation et de mise en application rapides. C'est un métier physique pour lequel il existe des formations internes pour se préserver grâce « aux gestes et postures ». Il y a également un accueil sécurité et accompagnement sur poste pour les agents qui débutent en CDD ou intérim.

La Trieuse Paquet Grand Débit (TPGD : nom de la machine=immense chaîne de tri) ne peut trier que des paquets de moins de 15kg et moins d'un mètre, avec un maximum de 140 000 paquets/jour. En moyenne, les agents gèrent entre 900 et 1 000 colis/heure

En fonction de l'accroissement d'activité, les responsables font appel aux agences intérimaires : Triangle de Bordeaux, Start People de Mérignac et Manpower de Bordeaux. Le site accueille aussi des jeunes en apprentissage du CAP au Bac. Professionnel.

***Le site connaît une mixité car l'équipe de production est composée à 20% par des femmes.***

Le contact : **Patricia Lille** – Quai du Président Wilson à Bègles  
[patricia.lille@laposte.fr](mailto:patricia.lille@laposte.fr)



**LA POSTE**