

Compte rendu de la visite de l'entreprise Décathlon Logistics du Jeudi 9 Février 2017

Nous avons été reçues par **Mathieu ORHON**, responsable quai et pôle saison, qui nous a présenté l'entreprise puis fait visiter les entrepôts logistiques.

Il a rejoint le groupe Décathlon depuis presque 3 ans et gère à la fois une équipe de logisticien-ne-s, le recrutement et une mission diversité au sein du site de Cestas.

Historique : Au départ cette entreprise, créée il y a 40 ans dans la région lilloise, était uniquement implantée en France maintenant elle se développe dans le monde entier avec 2 grands pôles métiers, la conception de produits sportifs et la commercialisation (magasins +internet). La spécificité de Décathlon est de vendre pour $\frac{3}{4}$ ses propres marques (marques passion) et $\frac{1}{4}$ des marques internationales (ex : Nike, Adidas...). Lille, Passy, Hendaye, et Cestas sont les 4 grands sites français des marques passion. La production quant à elle est implantée surtout en Asie, dans les pays du bassin méditerranéen, et en Europe dont la France (pour les vélos par exemple). Le chiffre d'affaire en 2016 est proche de 10 milliards d'€ dont un $\frac{1}{3}$ est réalisé en France. Il existe 1053 magasins dans 26 pays. Les magasins font de 200 à 12 000 m² de surface de vente (exemple celui de Mérignac fait 10 000m²) avec en moyenne 35 000 produits référencés, 65 sports représentés par magasin.

Une fondation a été créée en 2005, elle a soutenu à ce jour 290 projets dans 25 pays.

Quelques chiffres significatifs : 40 brevets déposés en 2014, 78 000 collaborateurs en 2016 sur 350 métiers, 73 nationalités, 6 000 recrutements/an, 800 000 heures de formation/an

La supply chain représente 5500 collaborateurs au niveau mondial avec 39 entrepôts. 5 plateformes réceptionnent en France le gros stockage (CAC : centres d'approvisionnement continentaux) puis livrent aux 10 Centres d'Approvisionnement Régionaux (CAR) dont Cestas.

Le site de Cestas, de 30 000m² dont 24 000m² utilisés, livre 25 magasins répartis en Nouvelle Aquitaine sur des références à fortes ventes avec des délais courts. 2 périodes fortes, pendant lesquelles les équipes sont renforcées, l'été et la rentrée des sportifs (=rentrée scolaire). 70 collaborateurs-trices en CDI (temps complet ou partiel) composent 5 équipes de travail. L'été, il peut y avoir jusqu'à 130 collaborateurs-trices avec plus particulièrement des CDD et un peu de contrats intérimaires. Le recrutement se fait via le site internet, indeed, des forums, des candidatures spontanées. Il n'y a pas de prérequis spécifique pour candidater comme logisticienne hormis d'être véhiculée et de pratiquer une activité sportive (peu importe le niveau). Il faut également adhérer aux 2 valeurs fondamentales pour Décathlon, la vitalité et la responsabilité. Si la candidate est intéressée par du temps partiel, il faut le spécifier ainsi que les disponibilités car les horaires et présences du personnel à temps partiel (souvent des étudiants) sont très adaptables.

Le métier principal :

Logisticienne commerçante (=magasinière) : préparation de commandes, chargement/déchargement de camions, contrôle des marchandises, réception, gestion de stock, application de règles de sécurité... CACES 1, 3 et 5 utilisés.

Sur les 5 équipes, une travaille sur le quai avec des caristes et manutentionnaires, les 4 autres sont en préparation. Le site est ouvert du lundi au samedi de 5h à 20h donc **les horaires sont de 5h à midi ou de 13h à 20h (2x8)**. Sauf de fin juin à mi-septembre où il y a aussi de 22h à 5h. Souvent, les personnes font 2 ou 3 semaines de matin puis une semaine d'après-midi. Les salarié-e-s en CDI ont un samedi/2 de repos, celles et ceux en CDD ont un repos plutôt dans la semaine en plus du dimanche.

Les plannings sont collaboratifs donc il y a une certaine latitude pour s'arranger entre collègues, sous le contrôle du responsable.

Salaire : au départ le SMIC + majoration pour les heures de nuit puis au bout de 3 mois même les personnes en CDD deviennent ayant droit aux primes et aux 25% de remise dans les magasins Décathlon. La part variable est donc composée de primes mensuelles, trimestrielles, participation aux bénéficiaires....

Le recrutement se fait tout au long de l'année plutôt sur les savoir-être. Une personne débutante peut démarrer un parcours en CDD avec des formations internes même pour les CACES, et évoluer vers un CDI. L'entreprise mène une vraie politique de formation et d'accompagnement des salarié-e-s.

Le site de Cestas connaît une réelle mixité car l'équipe est composée à 52% par des femmes.

Le contact : **Centre d'Approvisionnement Régional** - Parc d'activité de Jarry III – Route de saucats 33610 Cestas

05.56.21.00.60

accueil.carcestas@decathlon.com

